

政府職位空缺查詢系統

職位編號:	50174
部門:	醫務衛生局
組別/單位:	自願醫保計劃辦事處
職位名稱:	高級經理(自願醫保計劃)
薪酬:	月薪港幣82,330
入職條件:	申請人須- 1. 持有本港大學所頒授的學士學位，或具同等學歷； 2. 符合語文能力要求，即在香港中學會考或香港中學文憑考試的中國語文科及英國語文科成績至少達第3等級，或具同等學歷(註1)；以及 3. 在取得有關學歷後，最少在以下一個領域擁有累積十年的全職管理工作經驗： (i) 保險營運(註2)；或 (ii) 投訴及查詢(註3) 符合下列資格和特質的申請人將獲優先考慮 1. 中英文良好，普通話流利優先； 2. 有出色的領導能力、分析能力和社交技巧，並能適應步伐快速的工作環境； 3. 兼備策略性思考與執行日常實務工作的能力；以及 4. 具備不少於四年的員工管理以及處理保險投訴和查詢的相關經驗。
註:	1. 2007年前香港中學會考中國語文科和英國語文科(課程乙)C級成績，在行政上會被視為等同2007年或之後香港中學會考中國語文科和英國語文科第3等級成績。 2. 保險營運相關經驗包括核保或索償管理。為免產生疑問，前綫服務(例如保險中介、代理管理、銀行保險業務、銷售與分銷或客戶服務)以及一般行政支援服務(例如轉型管理)不納入上述範圍。 3. 為免產生疑問，負責客戶查詢熱線/電子信箱的前線客戶服務經驗不納入上述範圍。
職責:	1. 監督投訴處理的職能和流程，例如監察與保險公司和投訴人之間的日常溝通，以進行個案調查，審閱調查報告，並審核向投訴人和保險公司作出的回覆； 2. 監督查詢服務，包括審閱查詢記錄、團隊成員的回覆草稿，並進行簡報及檢討會議，以維持回覆的質素； 3. 就投訴轉介事宜聯絡和協調監管機構及保險公司； 4. 與保險業監管局共同維護中央投訴登記冊，並編製查詢及投訴的統計數據/報告；以及 5. 履行其他由上級指派的職務。 背景 自願醫保計劃是醫務衛生局就個人償款住院保險產品推行的一項政策措施，承保機構和消費者的參與均屬自願性質。在這計劃下，自願參與的承保機構須提供醫務衛生局認可為符合計劃要求的個人住院保險產品供消費者選擇是否申請投保。 自願醫保計劃辦事處隸屬醫務衛生局，專責自願醫保計劃的執行工作，職責包括為參與計劃的承保機構註冊，審核個人償款住院保險產品以確認產品的認可資格，執行計劃的規管，推行宣傳及消費者教育項目，監察計劃成效，訊息發放及統計數據整理，和處理查詢及投訴等。
聘用條款:	獲取錄者會按非公務員合約條款聘用，合約期1年。續約與否須視乎工作表現、工作需要及資源是否足夠而定。
福利:	1. 在適當情況下，受聘人可獲給予14天年假及按《僱傭條例》規定的休息日、法定假期、分娩假期、侍產假和疾病津貼。 2. 受聘人如能圓滿完成合約，可獲發約滿酬金。該筆酬金(如獲發放)，加上政府根據《強制性公積金計劃條例》的規定為受聘人向強制性公積金計劃所作的供款，將相等於受聘人在合約期內所得底薪總額的15%。
附註:	1. 除另有指明外，申請人於獲聘時必須已成為香港特別行政區永久性居民。 2. 作為提供平等就業機會的僱主，政府致力消除在就業方面的歧視。所有符合基本入職條件的人士，不論其殘疾、性別、婚姻狀況、懷孕、年齡、家庭崗位、性傾向和種族，均可申請本廣告招聘的職位。 3. 非公務員職位並不是公務員編制內的職位。申請人如獲聘用，將不會按公務員聘用條款和服務條件聘用。獲聘的申請人並非公務員，並不會享有獲調派、晉升或轉職至公務員職位的資格。 4. 入職薪酬、聘用條款及服務條件，應以獲聘時的規定為準。 5. 如果符合訂明入職條件的申請人數眾多，招聘部門可以訂立篩選準則，甄選條件較佳的申請人，以便進一步處理。在此情況下，只有獲篩選的申請人會獲邀參加招聘考試/遴選面試。 6. 政府的政策，是盡可能安排殘疾人士擔任適合的職位。殘疾人士申請職位，如其符合入職條件，毋須再經篩選，便會獲邀參加招聘考試/遴選面試。在適合受聘而有申報為殘疾的申請人和適合受聘程度相若的其他申請人當中，招聘當局可給予前者適度的優先錄用機會。有關政府聘用殘疾人士的政策及其他相關措施載列於《用人唯才：殘疾人士申請政府職位》的資料冊內。申請人可於公務員事務局互聯網站參閱該資料冊，網址如下：https://www.csb.gov.hk內的“公務員隊伍的管理-聘任”。 7. 醫務衛生局會把申請人所提供的個人資料用於與招聘和僱用有關的事宜。如有需要，有關資料可能會送交獲授權處理有關資料的政府部門及其他組織或機構，以進行與政府招聘及僱用有關的事宜，例如學歷評審、體格檢查、僱主推薦及操守審查等。如欲更正或查閱個人資料，請以書面傳真(2541 3352)、電郵(enquiry@healthbureau.gov.hk)或郵寄(香港添馬添美道2號政府總部東翼18樓)方式，向醫務衛生局保障資料主任提出。有關醫務衛生局的個人資料私隱保障政策，請瀏覽本局網站(https://www.healthbureau.gov.hk)。 8. 持有本港以外學府/非香港考試及評核局所頒授學歷的人士亦可申請，惟其學歷必須經過評審以確定是否與職位所要求的入職資歷相若。
申請手續:	1. 申請人必須透過公務員事務局的G.F.340網上申請系統 (https://www.csb.gov.hk/tc_chi/recruit/application/330.html)遞交申請。 2. 請提交工作證明及推薦函至以下電郵地址(ksyng@healthbureau.gov.hk)。 3. 資料不完整，或以親身、郵寄、傳真或電郵方式遞交的申請，本局概不受理。 4. 申請人應於申請表上填寫聯繫電郵地址。如獲甄選參加招聘考試及/或遴選面試，候選人一般會在截止申請日期後約四至六星期內接獲通知電郵。未收到通知的申請人可視為落選。 5. 所有申請將被嚴格保密處理。
聯絡地址:	九龍觀塘道392號創紀之城6期2902室自願醫保計劃辦事處
查詢電話:	2205 2368
截止申請日期(日/月/年):	02/08/2026 18:00:00
經互聯網遞交申請:	GF340在線申請
在線發布日期:	20/07/2026